KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi mengenai “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada Pelanggan Produk Sepatu Ifa - Depok)” yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada ;

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul dan selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
5. Kedua orang tua, adik-adik tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan dorongan, serta doa dan bantuan moril.
6. Keempat sahabat saya Tini Aryani, Aprilida Yanti, Laurentia Yunita, dan Irta Marliza yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan batuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

(Ririn Iswarini)